



BOCCHI S.R.L.
SISTEMI DI MISURA E CONTROLLO

IMPEGNO ALLA RISERVATEZZA

La **BOCCHI** s'impegna a mantenere riservate le informazioni ricevute ed emesse per la Clientela nei seguenti modi:

- A.** Tutte le informazioni ottenute dal Cliente o generate durante l'espletamento delle attività sono considerate strettamente riservate.
- B.** Tutte le informazioni contenute nei documenti generati dalla **BOCCHI** per il Cliente (per es. offerte, conferme d'ordine, Certificati e Rapporti di Taratura, ecc...) sono ritenute strettamente riservate e destinate all'uso esclusivo da parte del legittimo ricevente.
- C.** Tutte le informazioni e i documenti del Cliente di cui la **BOCCHI** viene a conoscenza nel corso del trattamento di un reclamo sono considerate riservate.
- D.** Le informazioni relative ai Clienti che vengono pubblicate verso l'esterno sono:
 - quelle per ACCREDIA relativamente ai rapporti trimestrali dei Certificati emessi (disciplinati dalla circolare ACCREDIA 1/2018/DT);
 - i dati anagrafici aziendali del Cliente necessari per l'intestazione dei Certificati di Taratura, nel caso in cui la **BOCCHI** affidi a terzi l'attività di taratura.
- E.** Nel caso in cui per legge (richiesta di autorità quali CC o GDF o altro) alla **BOCCHI** sia richiesto di comunicare delle informazioni riservate, la **BOCCHI** informa il Cliente di quanto ha fornito, a meno che ciò non sia stato proibito per legge.
- F.** Informazioni relative al Cliente ottenute da soggetti diversi dal Cliente stesso sono mantenute riservate con il Cliente; in questi casi la **BOCCHI** non rivela la fonte delle informazioni ricevute.
- G.** Tutto il personale della **BOCCHI** si è impegnato, tramite sottoscrizione di clausole, alla riservatezza sui risultati di prove, tarature e su ogni altra informazione acquisita o generata durante lo svolgimento delle proprie mansioni.
- H.** I dati sensibili del Cliente saranno utilizzati esclusivamente secondo il GDPR 2016/679 e testo unico sulla privacy.

La Direzione
BOCCHI S.R.L.