

## Questionario Soddisfazione Clienti per Forniture strumenti - Modalità apertura Reclami

Gentile Cliente,

per offrirle un servizio sempre più qualificato ed attento alle sue esigenze, le chiediamo gentilmente di rispondere a questo breve questionario per permetterci di raccogliere le sue opinioni e capire le sue aspettative. Le indicazioni che ci fornirà saranno utili per migliorare i nostri servizi e valuteremo con attenzione ogni sua segnalazione.

Ringraziandola per il tempo che ci dedicherà, restiamo a disposizione per ogni supporto e chiarimento.

Le chiediamo di esprimere il suo giudizio: (1 insufficiente – 2 sufficiente – 3 discreto – 4 buono - 5 ottimo)

1	Cliente	<input type="text"/>
2	Data	<input type="text"/>
3	Come siete venuti a conoscenza della ditta <b>BOCCHI</b>	<input type="radio"/> Già clienti <input type="radio"/> Consigliato da consulente, clienti, ecc.. <input type="radio"/> Internet <input type="radio"/> Trovato su siti ufficiali, riviste, ecc.. <input type="radio"/> Fiere <input type="radio"/> Abbiamo ricevuto la newsletter <input type="radio"/> Altro <input type="text"/>
4	Tempestività nell'evasione delle offerte e chiarezza del rapporto contrattuale	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
5	Gamma di prodotti offerti	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
6	Supporto tecnico e competenza	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
7	Servizio di ritiro e riconsegna strumenti	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
8	Puntualità nella riconsegna degli strumenti	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
9	Adeguatezza degli imballi	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
10	Rapporto Qualità/Prezzo	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
11	Assistenza post-vendita	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
12	Come valutate globalmente il servizio ricevuto rispetto le vostre aspettative	<input type="radio"/> 1 <input type="radio"/> 2 <input type="radio"/> 3 <input type="radio"/> 4 <input type="radio"/> 5
13	Osservazioni e suggerimenti per il miglioramento del ns. servizio	<input type="text"/>

## Questionario Soddisfazione Clienti per Forniture strumenti - Modalità apertura Reclami

- |  |
|--|
| <input type="radio"/> Dò il mio consenso al trattamento dei dati |
| <input type="radio"/> Nego il consenso al trattamento dei dati   |

Nel caso di reclami per il servizio offerto o inesattezze sui documenti, la preghiamo di darcene motivazione aprendo un reclamo.

Per eventuali segnalazioni potete:

- chiamare il numero telefonico **030.737252**;
- inoltrare un reclamo scritto alla seguente email: [info@bocchicontrol.it](mailto:info@bocchicontrol.it);
- inoltrare un reclamo scritto alla seguente pec: [bocchi@legalmail.it](mailto:bocchi@legalmail.it) (solo da PEC);
- contattare l'agente di riferimento;
- mandare un fax al numero **030.7376742**

BOCCHI si impegna a fornirvi una prima risposta scritta entro 10 gg. lavorativi dalla ricezione del reclamo e la comunicazione della chiusura entro 25 gg. lavorativi dalla data di apertura del reclamo stesso; nel caso in cui le azioni necessarie per la chiusura del reclamo comportino di un tempo superiore, BOCCHI vi comunicherà la tempistica prevista.

BOCCHI garantisce la protezione dei dati personali di tutti i soggetti che utilizzano il servizio reclami, secondo la normativa sulla privacy attualmente in vigore.

Data .....

Nome Compilatore.....

Luogo.....

Funzione Aziendale.....

Timbro e Firma.....