CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

1. DISPOSIZIONI GENERALI BOCCHI srl con sede legale in via Palazzolo, 41- 25037 Pontoglio (BS), di seguito denominata BOCCHI, si impegna a prestare i propri servizi in conformità alle presenti condizioni generali di vendita (di seguito denominate "Condizioni Generali"), salvo diversamente concordato per iscritto. Tutti i contratti, gli accordi o altre intese risultanti saranno disciplinati dalle presenti Condizioni Generali; costituisce eccezione solamente il caso in cui le leggi in vigore nel luogo in cui vengono stretti tali accordi ed intese precludano l'applicazione delle suddette Condizioni Generali. In tal caso prevarrà la legge locale, ma solamente nella misura e per gli aspetti che risultano in contrasto con le Condizioni Generali in oggetto. Eventuali modifiche alle Condizioni Generali contenute in qualsiasi documento della Committenza non saranno ritenute valide se non accettate espressamente in forma scritta da BOCCHI.

2. SERVIZI PRESTATI DA BOCCHI Le presenti Condizioni Generali si applicano ai servizi offerti da BOCCHI relativi alla produzione e fornitura di strumenti di misura, nonché ai servizi di taratura e alle eventuali attività di laboratorio correlate. Il dettaglio delle prestazioni viene esplicitato da BOCCHI al Committente attraverso il documento di proposta tecnica commerciale, di seguito denominato "Offerta". Unitamente alla tipologia di servizio, l'Offerta dettaglia i tempi di esecuzione, termini e modalità di pagamento. BOCCHI presterà il servizio di vendita di strumentazione e taratura strumenti in conformità a:
- PP.1 Processo Principale "Sviluppo delle offerta per i clienti";
- PP.2-S.1 Sotto Processo "Riesame dell'Ordine";
- PP.2-S.8 Sotto Processo "Imballaggio e consegna dei prodotti finiti";
- PG.12 Procedura Gestionale del Laboratorio "Riesame del Contratto/Ordine";
- Normativa cogente applicabile;
- Condizioni e principi stabiliti dalle vigenti normative nazionali e internazionali di riferimento così come richiamate dalla Normativa armonizzata UNI CEI EN ISO/IEC 17025 "Requisiti generali per la competenza dei laboratori di prova e taratura";
- Linee guida di ultimo aggiornamento per il settore di riferimento.

Per meglio identificare il servizio offerto, nel caso di offerte miste che contengono strumenti e certificati, in calce al modulo è riportata la dicitura: "Le attività riportate nel presente documento non sono coperte dall'Accreditamento se non espressamente indicato. Si intende Vs responsabilità la consultazione del Ns sito www.bocchicontrol.it per la valutazione: della Ns tabella di Accreditamento, delle CMC del Laboratorio, del significato di Accreditamento e del Ns impegno alla riservatezza e della presa visione delle nostre Condizioni Generali di Vendita."

3. OBBLIGHI E RESPONSABILITA' DEL COMMITTENTE BOCCHI agisce per le persone o gli enti da cui riceve istruzioni a procedere (di seguito "il Committente"). Nessun'altra parte è autorizzata a impartire istruzioni, in particolare riguardo alle attività da eseguire, ai tempi di consegna e ai destinatari del servizio di taratura, senza la previa autorizzazione da parte del Committente e in accordo con BOCCHI. BOCCHI sarà comunque considerata autorizzata a fornire i risultati di taratura a terzi nel caso in cui sia previsto da istruzioni impartite per iscritto dal Committente oppure in caso di specifiche disposizioni di legge. Sarà onere del Committente:
- Assicurarsi che BOCCHI riceva istruzioni ed informazioni sufficienti in tempo utile affinché i servizi richiesti possano essere erogati in modo efficiente;
- Comunicare tempestivamente a BOCCHI eventuali variazioni rispetto a quanto indicato sull'offerta economica o nella conferma d'ordine;
- Fornire a BOCCHI tutti gli accessi necessari affinché i servizi richiesti possano essere prestati in modo efficiente;
- Fornire a BOCCHI già in fase di richiesta di offerta le necessarie informazioni, istruzioni e specifiche per la corretta valutazione dei servizi richiesti;
- Specificare se l'attività di taratura deve essere eseguita in modalità non accreditata, pur essendo disponibile l'accreditamento "Accredia" per il medesimo ambito. In tal caso il Certificato non sarà riconosciuto come accreditato e non potrà essere utilizzato in ambiti cogenti o regolamentati. Il Committente è responsabile dell'uso corretto del documento.

4. CLAUSOLA DI SILENZIO ASSENSO Il Committente deve controllare quanto proposto dalla BOCCHI sia in offerta sia in conferma d'ordine sia in eventuali allegati annessi, qualora vi fossero degli errori o in caso di non accettazione di qualcuna delle condizioni, il Committente deve tempestivamente notificare le osservazioni o respingere il documento sottoposto entro e non oltre 5 giorni lavorativi, passato questo termine, tutte le condizioni s'intendono tacitamente accettate.

5. DICHIARAZIONE DI CONFORMITA' Se richiesto esplicitamente dal Committente, BOCCHI può esprimere un giudizio di conformità sui risultati delle attività di taratura eseguite. I parametri per fornire tale giudizio dovranno essere esplicitati nella documentazione a corredo del contratto. Per i servizi di laboratorio il criterio dovrà tenere conto della regola decisionale adottata. Nei casi in cui la regola decisionale non sia dettata dal Committente o dall'applicazione di una norma tecnica o regolamento in vigore, il laboratorio applica la Procedura Gestionale PG.19 "Regole decisionali e conformità".

6. RIPRODUCIBILITA' DELLA DOCUMENTAZIONE EMESSA, USO DI MARCHI E LOGHI La documentazione emessa da BOCCHI non può essere modificata o riprodotta in forma parziale, la stessa non può essere utilizzata dal Committente a fini promozionali. È vietato al Committente ogni tipo di utilizzo o la riproduzione anche parziale dei loghi presenti all'interno della documentazione ricevuta da BOCCHI. Il Committente è autorizzato a presentare e/o ad allegare la documentazione ricevuta da BOCCHI per usi propri.

7. AVVIO DELLA COMMESSA La commessa viene avviata solo dopo l'approvazione scritta dell'Offerta economica tramite accettazione della stessa o invio del documento di ordine da parte del Committente e previo esito positivo del riesame del contratto svolto in accordo alle procedure del sistema di gestione BOCCHI. I tempi di consegna concordati decorrono dall'inizio dell'avvio della commessa.

8. ATTIVITA' PRESENZIATE BOCCHI consente l'accesso ai propri locali al Committente e/o a suoi Ispettori per presenziare alle attività previo accordo con i responsabili della struttura e accettazione del Regolamento per i visitatori esterni. Non saranno ammesse deviazioni rispetto alla piena osservazione del suddetto Regolamento (MPG.09-b), messo a disposizione da BOCCHI in sede di visita e disponibile per la consultazione in anteprima su richiesta da formalizzare all'indirizzo info@bocchicontrol.it.

9. SUBAPPALTO Nel caso in cui determinate fasi di attività o attività complete non possano essere effettuate internamente, BOCCHI si riserva l'affidamento in appalto delle stesse in conformità alla Procedura Gestionale PG.14 "Subappalto delle tarature", previa autorizzazione del Committente. Le attività affidate all'esterno sono chiaramente identificate nell'offerta economica e sono subappaltate a fornitori qualificati e monitorati secondo le prescrizioni delle procedure del Sistema di Gestione per la Qualità di BOCCHI, se non diversamente richiesto dal Committente. BOCCHI rimane responsabile per i risultati e per i servizi forniti al Committente.

10. FATTURAZIONE E PAGAMENTO Le fatture vengono emesse a termine del mese di consegna del servizio svolto. I pagamenti dovranno essere effettuati entro i tempi indicati nei "termini di pagamento" dell'Offerta. In caso di inadempimento dei termini prestabiliti, BOCCHI si riserva la facoltà di rivolgersi agli organi competenti.

11. ARCHIVIAZIONE DELLA DOCUMENTAZIONE La documentazione inerente ai servizi erogati, registrazioni, controlli, qualifiche del personale, ecc. sarà conservata secondo quanto previsto da accordi con il Committente e comunque per un periodo non inferiore ai 10 anni.

12. RESPONSABILITA'/RECLAMI BOCCHI ha implementato un processo per la gestione di ogni eventuale reclamo relativo ai servizi offerti il quale deve essere comunicato per iscritto e possibilmente documentato al fine di consentirne un rapido ed efficiente trattamento. Le modalità di apertura di un reclamo sono riportate al link https://www.bocchicontrol.it/it/content/27-aprire-un-reclamo .La descrizione del processo viene resa disponibile a tutte le parti interessate che ne facciano richiesta. Quanto riportato nel servizio di taratura fa riferimento unicamente ai campioni sottoposti a taratura e in nessun caso BOCCHI può estendere tale risultato ad altri campioni. Salvo diversi accordi contrattuali i termini di consegna per l'erogazione dei servizi sono da intendersi indicativi e non vincolano BOCCHI che sarà esonerata da ogni responsabilità di danni diretti/indiretti dovuti a ritardi di consegna o a interruzione totale o parziale del servizio.

13. CLAUSOLA DI RISERVATEZZA BOCCHI e il Committente si obbligano a mantenere il massimo riserbo sulle informazioni reciproche di cui dovessero venire a conoscenza in virtù dell'espletamento del contratto stipulato, sia di natura commerciale sia tecnica. È possibile prendere atto della politica sulla riservatezza BOCCHI, riportata nel documento DQ.116.00 scaricabile nella sezione "servizi - taratura" al sito www.bocchicontrol.it

14. PROPRIETA' INTELLETTUALE I diritti di proprietà intellettuale, se non diversamente specificato, sono di esclusiva proprietà di BOCCHI. Non viene ceduta alcuna licenza di diritti di proprietà industriale o intellettuale al Committente nel momento in cui vengono condivise informazioni.

15. NORME FINALI E FORO COMPETENTE Nessuna alterazione, modifica o rinuncia ad una qualsiasi delle presenti Condizioni Generali potrà avere alcun effetto se non eseguita per iscritto. Per qualsiasi contestazione e controversia relativa alla interpretazione, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni Generali, il foro di competenza sarà quello di Brescia, e la legge applicabile sarà quella italiana.

16. TUTELA DELLA PRIVACY BOCCHI conosce ed applica tutte le norme vigenti ed in fase di emanazione in materia di trattamento dei dati personali, ivi compreso il Regolamento UE 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016. I dati personali forniti dal Committente, riguardanti dipendenti e/o collaboratori dell'azienda e/o ogni altra persona fisica ad essa collegata, formeranno oggetto di trattamento nel rispetto della normativa sopra richiamata e secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della loro riservatezza e dei loro diritti.

17. ACCREDITAMENTO BOCCHI, con riferimento alle attività di laboratorio, ha ottenuto l'accreditamento da ACCREDIA. Esiste pertanto un contratto chiamato "convenzione" stipulato tra BOCCHI ed ACCREDIA che regolamenta i rapporti tra le parti.
Significato dell'accreditamento L'accreditamento è l'attestazione, da parte di un Ente che agisce quale garante super partes, della competenza e imparzialità degli organismi di certificazione, ispezione e validazione, e dei laboratori di prova e taratura. L'accreditamento è concesso da ACCREDIA ai laboratori che risultano conformi ai requisiti della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e a quanto prescritto dallo stesso ente di accreditamento. L'accreditamento di un metodo di prova da parte di ACCREDIA indica che il suddetto ente terzo garantisce che il laboratorio operi in conformità alle prescrizioni dettate dalla norma UNI CEI EN ISO/IEC 17025 e ad altri documenti prescrittivi di ACCREDIA, assicurando l'impiego di personale qualificato e competente, l'utilizzo di strumentazione idonea, il mantenimento di condizioni ambientali tali da non invalidare la prova, l'effettuazione di uno studio preliminare delle prestazioni del metodo nella sua applicazione da parte del laboratorio, attraverso la validazione e la stima dell'incertezza di misura da associare al risultato. L'accreditamento di un metodo di prova non significa approvazione del prodotto da parte dell'Organismo di Accreditamento o del Laboratorio. ACCREDIA come ente unico nazionale di accreditamento, attraverso gli accordi internazionali di mutuo riconoscimento assicura che i risultati delle prove accreditate siano accettati con fiducia sia in Italia che all'estero senza però ridurre le responsabilità del laboratorio sui risultati emessi.
È possibile prendere visione circa il significato di accreditamento, nella sezione "servizi – taratura – cos'è l'accreditamento" al sito www.bocchicontrol.it
Utilizzo del marchio ACCREDIA Il marchio o il riferimento all'accreditamento non possono essere utilizzati dai clienti del laboratorio in modo da generare l'impressione che l'ente di accreditamento si assuma responsabilità dei risultati o esprima opinioni che possano essere strumentalizzate in merito all'approvazione di una prova o di un prodotto, né possono essere utilizzati nella documentazione relativa ad un prodotto o riportati sul prodotto stesso.
L'elenco delle tarature accreditate del laboratorio BOCCHI è consultabile sul sito internet di ACCREDIA sotto la voce "banche dati" – "laboratori di taratura"- lab. N° 00213
Una nota esplicativa contraddistingue in offerta le prove accreditate da quelle non accreditate BOCCHI gestisce come accreditate tutte le attività coperte da accreditamento a meno che non sia esplicitamente richiesto diversamente dal Committente.